

DÁRKOVÉ VOUCHERY · PRÁVNÍ INFORMACE

Obchodní podmínky pro nákup dárkových voucherů

Jasná pravidla nákupu, doručení a čerpání voucherů pro Motorsport Arenu Hořovice.

PLATNOST 1 rok od nákupu	DORUČENÍ e-mailem po zaplacení
ČERPÁNÍ postupně podle počtu jízd	PLATBA online přes Comgate

Prodávající
Motorsport Aréna Hořovice s.r.o.
IČO 19892721 · DIČ CZ19892721
Polní 295, 267 06 Hýskov

Provozovna
U Svatého Jana 1, 268 01 Hořovice
info@arenahorovice.cz · +420 734 811 572

ÚČINNÉ OD 17. 9. 2026

01 Úvodní ustanovení a prodávající

Tyto obchodní podmínky upravují nákup a použití digitálních dárkových voucherů na jízdy v Motorsport Areně Hořovice prostřednictvím webových stránek arenahorovice.cz a souvisejícího online objednávkového rozhraní.

Prodávajícím a poskytovatelem služeb je Motorsport Aréna Hořovice s.r.o., IČO 19892721, DIČ CZ19892721, se sídlem Polní 295, 267 06 Hýskov, zapsaná pod spisovou značkou C 393345 vedenou u Městského soudu v Praze. Datová schránka: jacmbpe. Provozovna: U Svatého Jana 1, 268 01 Hořovice. Kontakt: info@arenahorovice.cz, +420 734 811 572.

Kupujícím je osoba, která voucher objedná. Spotřebitelem je kupující, který jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Osoba, která voucher následně uplatní, je držitelem voucheru.

02 Předmět voucheru

Voucher opravňuje držitele k čerpání zvoleného počtu standardních jízd na zvoleném typu motokáry: GX 200 na hlavní dráze nebo dětská motokára na dětské dráze. Rozhodující je typ a počet jízd uvedený na vystaveném voucheru.

Voucher je vydán v digitální podobě s jedinečným kódem a QR kódem. Není elektronickými penězi ani platebním prostředkem a nelze jej směniti za hotovost. Tím nejsou dotčeny zákonné nároky kupujícího, zejména právo na vrácení ceny při platném odstoupení od smlouvy nebo uznané reklamaci.

03 Objednávka a uzavření smlouvy

Kupující v objednávkovém rozhraní zvolí typ motokáry a počet jízd, vyplní jméno a e-mail pro doručení, seznámí se s těmito podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů a pokračuje k online platbě. Před odesláním může zadané údaje a výběr zkontrolovat a opravit.

Objednávka se stává závaznou dokončením online platby. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení úspěšné platby a vystavením voucheru prodávajícím. Pokud platba není úspěšná, voucher se nevystaví a smlouva nevznikne.

Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Její obsah tvoří údaje v objednávce, tyto obchodní podmínky a potvrzení objednávky. Kupující obdrží potvrzení a voucher na zadaný e-mail; obchodní podmínky jsou trvale dostupné na webu a ke stažení v PDF.

04 Cena a platební podmínky

Cena je před dokončením objednávky zobrazena v českých korunách (CZK) a je konečná, včetně daní a všech poplatků účtovaných prodávajícím. Za digitální doručení se neúčtuje poštovné ani jiný poplatek.

Online platbu zajišťuje platební brána Comgate. Poskytovatelem platebních služeb je Comgate a.s., Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, IČO 27924505, e-mail podpora@comgate.cz, telefon +420 228 224 267. Dostupné platební metody se zobrazí přímo v platební bráně.

Citlivé platební údaje kupující zadává v zabezpečeném prostředí platební brány; prodávající je nezpracovává ani neukládá. Doklad o nákupu prodávající poskytne elektronicky nebo na vyžádání kupujícího.

05 Doručení voucheru

Voucher je po potvrzení úspěšné platby zpřístupněn na stránce dokončení objednávky a odeslán na e-mail uvedený kupujícím. Doručení je bezplatné a obvykle proběhne bezprostředně po zaplacení.

Pokud voucher nedorazí, kupující nejprve zkontroluje složku nevyžádané pošty a správnost zadané e-mailové adresy. Poté může požádat o opětovné zaslání na info@arenahorovice.cz; doporučujeme uvést jméno, e-mail použitý při objednávce a přibližný čas platby.

06 Platnost a čerpání voucheru

Voucher platí jeden rok od data nákupu. Přesné datum posledního dne platnosti je uvedeno přímo na voucheru. Není-li výslovně dohodnuto jinak, po uplynutí této doby nelze voucher uplatnit.

Voucher lze čerpat postupně. Při každém uplatnění se z něj odečte odpovídající počet jízd až do vyčerpání. Jeden voucher může být využit i více osobami, pokud každá splní podmínky pro zvolený typ motokáry a provozní a bezpečnostní pravidla areálu.

Voucher je přenosný. Prodávající při uplatnění ověřuje jedinečný kód nebo QR kód a není povinen zjišťovat totožnost původního kupujícího. Kupující a držitel proto musí kód chránit před zveřejněním nebo zneužitím. Při podezření na zneužití je třeba bezodkladně kontaktovat prodávajícího; je-li to technicky možné a voucher ještě nebyl vyčerpán, prodávající původní kód zablokuje a vystaví náhradní.

07 Podmínky využití jízd

Jízdy se čerpají v provozovně Motorsport Arena Hořovice, U Svatého Jana 1, 268 01 Hořovice, v aktuální otevírací době a podle provozní dostupnosti dráhy. Voucher sám o sobě nezaručuje rezervaci konkrétního termínu; u větších skupin doporučujeme domluvu předem.

Držitel musí dodržovat provozní řád, pokyny obsluhy a bezpečnostní pravidla. Řidič musí splnit věkové, výškové, zdravotní a další podmínky stanovené pro příslušnou kategorii motokáry. Obsluha může jízdu odmítnout nebo ukončit, pokud by její uskutečnění ohrozilo bezpečnost osob nebo majetku; nevyčerpané jízdy tím automaticky nezanikají.

Provoz venkovní dráhy může být omezen počasím, technickou závadou, bezpečnostními důvody nebo uzavřením areálu. Aktuální omezení jsou zveřejňována na webu nebo sdělena na kontaktu provozovny. Pokud prodávající z důvodů na své straně dlouhodobě znemožní čerpání před koncem platnosti, může držitel požádat o přiměřené prodloužení platnosti.

08 Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Spotřebitel může od smlouvy uzavřené online odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení stačí v této lhůtě odeslat na info@arenahorovice.cz, datovou schránkou jacmbpe nebo poštou na sídlo prodávajícího. Lze použít vzorový formulář na konci těchto podmínek, není to však povinné.

Pokud spotřebitel před odstoupením část jízd z voucheru využije a požádal, aby se službou bylo započato ještě před uplynutím 14denní lhůty, uhradí poměrnou část ceny odpovídající již poskytnutým jízdám v rozsahu dovoleném právními předpisy. Právo odstoupit zaniká po úplném poskytnutí služby pouze za podmínek stanovených zákonem, zejména pokud plnění začalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel byl poučen o následku úplného vyčerpání služby.

Prodávající vrátí oprávněně požadované peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení, stejným způsobem, jakým je přijal, není-li dohodnuto jinak. Odstoupením se voucher zneplatní.

09 Reklamace a odpovědnost za vady

Kupující nebo držitel může reklamovat zejména nedoručení voucheru, nefunkční kód, nesprávný typ či počet jízd nebo chybu při odečtení jízd. Reklamací lze uplatnit na info@arenahorovice.cz, telefonicky na +420 734 811 572 nebo osobně v provozovně. Pro rychlé vyřízení doporučujeme uvést kód voucheru, popis vady a požadovaný způsob nápravy.

Prodávající vydá potvrzení o přijetí reklamace a vyřídí ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se spotřebitelem nedohodne delší lhůta. Podle povahy vady může zajistit opravu záznamu, vystavit náhradní voucher, doplnit chybějící jízdy, poskytnout přiměřenou slevu nebo vrátit příslušnou část ceny. Zákonná práva z vadného plnění nejsou těmito podmínkami omezena.

10 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Vznikne-li mezi prodávajícím a spotřebitelem spor, doporučujeme jej nejprve řešit přímo prostřednictvím info@arenahorovice.cz.

Pokud se spor nepodaří vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, web coi.gov.cz/informace-o-adr/. Návrh lze podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy spotřebitel poprvé uplatnil své právo u prodávajícího.

11 Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává jméno, e-mail a údaje o objednateli za účelem uzavření a plnění smlouvy, doručení voucheru, vedení účetních záznamů a řešení reklamací. Podrobnosti jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů, na které objednávkové rozhraní odkazuje.

Údaje potřebné pro provedení platby mohou v nezbytném rozsahu zpracovávat Comgate a.s. a zapojené banky nebo karetní společnosti podle vlastních právních povinností.

12 Závěrečná ustanovení

Právní vztahy se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele. Tím nejsou spotřebiteli odňata práva, která mu poskytují kogentní předpisy státu jeho obvyklého bydliště.

Prodávající může obchodní podmínky do budoucna měnit. Pro konkrétní objednávku platí znění, se kterým se kupující seznámil před jejím odesláním. Pokud je některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na ostatní ustanovení.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 17. 9. 2026.

VZOROVÝ FORMULÁŘ

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát: Motorsport Aréna Hořovice s.r.o., Polní 295, 267 06 Hýskov, e-mail info@arenahorovice.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu níže uvedeného dárkového voucheru.

Číslo objednávky nebo kód voucheru:

Datum objednání:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail použitý při objednávce:

Datum:

Podpis spotřebitele (pouze při zaslání v listinné podobě):

Tento formulář je pouze vzor. K odstoupení stačí jakékoli jednoznačné prohlášení odeslané ve lhůtě 14 dnů.